



RSBG
Rumah Sakit Benyamin Guluh

PELAYANAN PENGADUAN

RS BENYAMIN GULUH KOLAKA

"Suara Anda, Perbaiki Kami"

Kami membuka layanan pengaduan bagi pasien, keluarga pasien, dan masyarakat terkait pelayanan yang Anda terima di RS Benyamin Guluh Kolaka.

Setiap pengaduan akan kami tanggapinya secara profesional, cepat, dan tuntas.

SALURAN PENGADUAN



PENGADUAN LANGSUNG

Ruang Pengaduan Lantai 2
(08.00 - 14.00 WITA)



PENGADUAN TERTULIS

Melalui Kotak Saran
yang tersedia di area RS



PENGADUAN MELALUI WHATSAPP

+62 811-4015-800



PENGADUAN MELALUI INSTAGRAM

@rsbenyaminguluh_kolaka



PENGADUAN MELALUI EMAIL

rsud.kolaka2022@gmail.com



KOMITMEN KAMI

Menjaga kerahasiaan identitas pelapor, memberikan respon yang cepat, dan menindaklanjuti setiap pengaduan.

TIM PENGELOLA PENGADUAN (HCI)

DITETAPKAN BERDASARKAN

Surat Keputusan Direktur
RS Benyamin Guluh Kolaka

Nomor : 445/169/VI/2026

Tanggal : 03 Juni 2026



NOMOR HP YANG DAPAT DI HUBUNGI

0811-4015-800

Informasi lebih lanjut hubungi:
Ruang Pengaduan Lantai 2
(08.00 - 14.00 WITA)

"Jika baik sampaikan kepada orang lain, Jika buruk sampaikan kepada kami"

PROSEDUR PENANGANAN PENGADUAN



PENGADUAN
DITERIMA



PENCATATAN DAN
VERIFIKASI



ANALISIS DAN
TINDAK LANJUT



UMPAH BALIK
KEPADA PELAPOR



PERBAIKAN
BERKELANJUTAN



BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN YANG AMAN, NYAMAN, DAN MEMUASKAN