

 BLUD RSBG KAB.KOLAKA	SISTEM PENDAFTARAN RAWAT JALAN (PASIE BARU DAN PASIE LAMA)		
	No. Dokumen	No. (revisi)	Halaman
	748	00	1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 1 Agustus 2018	Ditetapkan Direktur RS BG Kab. Kolaka  <u>dr. H. MUHAMMAD RAFI</u> NIP. 19670201 200112 1 001	
PENGERTIAN	Pengumpulan identitas pasien berobat jalan yang diambil pada saat pasien pertama kali datang untuk pasien baru dan melakukan registrasi ulang untuk pasien lama		
TUJUAN	Sebagai acuan dalam penerapan langkah – langkah melakukan sistem pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Benyamin Guluh Kab. Kolaka		
KEBIJAKAN	Surat keputusan direktur RSBG Nomor 445/147 tahun 2016 tentang pedoman penyelenggaraan rekam medis pada Rumah Sakit Benyamin Guluh		
PROSEDUR	a. Pasien Baru Pasien baru adalah pasien yang baru pertama kali datang di RS Benyamin Guluh untuk memperoleh pelayanan kesehatan. 1. Penerimaan Pasien Baru BPJS ➤ Pasien baru mendaftarkan dirinya di tempat pendaftaran pasien (TPP) setelah selesai diverifikasi dokumen. ➤ Pasien mengisi formulir pendaftaran yang terdiri dari : 1) Nomor rekam medis. 2) Nama pasien 3) Nama keluarga 4) Tanggal lahir/umur 5) Jenis kelamin 6) Alamat lengkap rumah 7) Pekerjaan 8) Status perkawinan ➤ Poli yang dituju Petugas akan mengentri nomor rekam medis dan identitas pasien berdasarkan formulir pendaftaran ➤ Mencetak bukti pendaftaran dan SEP ➤ Membuat kartu identitas berobat untuk diberikan kepada pasien/keluarga dan digunakan seumur hidup ➤ Berkas rekam medis dibawa ke poliklinik yang dituju. 2. Penerimaan Pasien Baru Umum ➤ Pasien baru mendaftarkan dirinya di tempat pendaftaran pasien (TPP) ➤ Pasien mengisi formulir pendaftaran yang terdiri dari : 1) Nomor rekam medis. 2) Nama pasien 3) Nama keluarga 4) Tanggal lahir/umur 5) Jenis kelamin 6) Alamat lengkap rumah		

 BLUD RSBG KAB.KOLAKA	SISTEM PENDAFTARAN RAWAT JALAN (PASIE BARU DAN PASIE LAMA)		
	No. Dokumen 748	No. (revisi) 00	Halaman 2/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 1 Agustus 2018	Ditetapkan Direktur RS BG Kab. Kolaka  dr. H. MUHAMMAD RAFI NIP. 19670201 200112 1 001	
	7) Alamat lengkap rumah 8) Pekerjaan 9) Status perkawinan 10) Poli yang dituju ➤ Petugas akan mengentri nomor rekam medis dan identitas pasien berdasarkan formulir pendaftaran ➤ Membuat kartu identitas berobat untuk diberikan kepada pasien/keluarga dan digunakan seumur hidup ➤ Pasien menuju ke kasir ➤ Mencetak bukti pendaftaran ➤ Berkas rekam medis dibawa ke poliklinik yang dituju. b. Pasien Lama Pasien lama adalah semua pasien yang telah memperoleh pelayanan kesehatan di RS Benyamin Guluh (IGD, rawat jalan, rawat inap), yang ditunjukkan dengan telah memiliki kartu identitas berobat (KIB) 1. Penerimaan Pasien Lama BPJS : ➤ Pasien lama datang ke bagian pelayanan ➤ Pasien menyetorkan kartu BPJS, Kartu identitas Berobat (KIB), dan Rujukan ➤ Pasien diarahkan menunggu dipoli yang dituju 2. Penerimaan Pasien Lama Umum : ➤ Pasien lama datang ke kasir dengan membawa kartu identitas berobat (KIB) ➤ Petugas pendaftaran memasukkan nomor rekam medis ke aplikasi pendaftaran ➤ Setelah mendapatkan bukti pembayaran, pasien menuju ke poliklinik yang dituju		
UNIT TERKAIT	1. Petugas tempat pendaftaran pasien (TPP). 2. Instalasi rawat jalan (Poliklinik)		